



# Susilowati

Brebes, Jawa Tengah | hi.susi888@gmail.com | 085784078509

Merupakan mahasiswa Universitas Terbuka jurusan Sastra Inggris dengan nilai IPK rata-rata 3.66. Memiliki kemampuan dalam administrasi, input & rekap data, customer service, marketing, memiliki kemampuan komunikasi verbal & tertulis yang baik. Juga terbuka untuk pengalaman baru & siap beradaptasi dengan dunia kerja yang dinamis.

---

## PENGALAMAN KERJA

### U design Jkt - Singapore

Personal Assistant

2014 - 2023

- Mengelola jadwal CEO
- Mengatur dan mengundang bawahan untuk rapat, serta menyimpan dan mengarsipkan notulen
- Mengatur transportasi untuk konferensi, seminar, dan konvensi setiap tiga bulan
- Membangun hubungan dekat dengan keluarga dan teman-teman CTO dengan membangun hubungan baik dan bersikap ramah
- Menangani pengaturan perjalanan termasuk penerbangan, penyewaan mobil, restoran akomodasi reservasi dan pemesanan
- Memprioritaskan email mengurutkan email masuk dan menangani korespondensi email keluar
- Menangani layanan kurir dan penjemputan/ pengambilan barang

### McDonald's

2011 - 2014

Personal Assistant

- Melayani > 100 pesanan setiap minggu dan sukses mendapat feedback terbaik berdasarkan survey pelanggan
- Memastikan kebersihan area makan, dapur dan restoran untuk meningkatkan kepuasan dan kenyamanan pelanggan

---

## PENDIDIKAN

### UNIVERSITAS TERBUKA

Sastra Inggris; IPK 3.66/4.00

2020 - sekarang

### PKBM Negeri 06 Meruya

IPS

2009 - 2011

---

## KEMAMPUAN

**TEKNIKAL SKILL** : Administrasi, English

**SOFT SKILL** :

- Komunikasi : Kemampuan untuk berkomunikasi secara efektif, baik lisan maupun tertulis, dengan berbagai pihak termasuk rekan kerja, klien, dan atasan
- Kepemimpinan : Kemampuan untuk memimpin tim, menginspirasi anggota tim, dan menciptakan lingkungan kerja yang produktif dan kolaboratif
- Beradaptasi : Kemampuan untuk mengatur waktu dengan efisien, mengelola deadline, dan mengatur prioritas tugas dengan baik
- Manajemen waktu : Kemampuan untuk mengatur waktu dengan efisien, mengelola deadline, dan mengatur prioritas tugas dengan baik
- Kerjasama tim : Mampu bekerja dalam tim dengan anggota tim yang beragam dan berkontribusi secara aktif untuk mencapai tujuan bersama